



Figure de proue de l'industrie horlogère suisse, Rolex est aujourd'hui synonyme d'excellence et de prestige dans le domaine du luxe où tradition et innovation vont de pair.

Pour notre Service Clientèle France, dans le cadre du renforcement de notre atelier à Paris, nous sommes à la recherche d'un(e) :

## **Horloger(ère) Polyvalent (e)**

### **Votre rôle :**

- Vous assurez l'accueil des clients, la réalisation des devis et des interventions horlogères en alternance dans une équipe Accueil

### **Votre profil :**

- Vous avez le sens du service et une aisance relationnelle
- Vous savez proposer et conseiller une prestation en respectant une politique de service
- Vous êtes apte à écouter et résoudre les réclamations clients
- Vous savez diagnostiquer efficacement une montre
- Vous êtes capable d'intervenir sur le réglage, l'emboitage et l'étanchéité d'une montre
- Vous êtes proactif et savez gérer un suivi de qualité
- Vous êtes organisé et méthodique
- Vous avez l'esprit d'équipe et vous savez vous rendre disponible
- Vous pouvez accueillir un client en anglais

### **Notre formation :**

Selon les missions confiées, nous vous assurons des formations spécifiques en complément de vos compétences

Les personnes intéressées sont invitées à nous adresser une lettre de motivation, accompagnée d'un CV avec photo à notre siège :

**ROLEX France**  
A l'attention du Service Clientèle  
3, avenue Ruysdael  
75008 PARIS

